

# Titre: Gestionnaire en Indemnités Journalières maladie/accident (h/f/d) 80 - 100 %

Identifiant de demande de recrutement **82878** - Publié **15/12/2021** - (CH - Crissier) - **Suisse** - **Expérimenté** - **Sinistres**

Prends-tu du plaisir dans la gestion de sinistres ainsi que dans la communication quotidienne avec une grande variété d'interlocuteurs ? Es-tu motivé, grâce à ton expertise en assurance de personnes et ton attrait pour la performance à mettre tout en œuvre pour apporter à tes clients le meilleur service possible ?

En tant que spécialiste en indemnités journalières, tu es la première personne de contact pour nos clients et gères les sinistres maladie et accident du début à la fin. Chez Zurich, nous t'offrons la chance de pratiquer un métier passionnant ainsi que la possibilité de développer de nouvelles compétences. Prendre soin de nos clients et travailler en équipe feront partie de ton quotidien.

Si tu es un team player qui cherche à mettre son excellente orientation client au profit d'une équipe motivée, diverse et ouverte, alors tu es au bon endroit !

## Ton rôle

- Tu gères de manière indépendante et orientée client des dossiers de sinistres dans le secteur des assurances de personnes (LAA, complémentaires accidents, perte de gain maladie)
- Tu prends des décisions autonomes sur les dossiers
- Tu fournis un service de règlement des sinistres efficace et professionnel
- Tu réalises de rapides audits de couverture et de prestations en fonction des aspects économiques, médicaux et d'assurance
- Tu interagis avec les différentes parties impliquées dans le règlement d'un sinistre (assurés, employeurs, service médical, autres assureurs, avocats...)
- Tu collabores étroitement en interne avec les différents services
- Tu gères des recours contre les tiers responsables et les autres assureurs

## Tes compétences et expériences

- Formation professionnelle dans les assurances
- Minimum 3 ans d'expérience professionnelle dans la gestion de cas dans le secteur des assurances de personnes (LAA, perte de gain, accidents)
- Excellentes connaissances de la sécurité sociale et des assurances privées
- Un brevet fédéral en assurances sociales ou privées représente un atout important
- Orientation client et normes de qualité élevées
- Personnalité fiable et communicative, bonne empathie, grande capacité de négociation, flair et attitude professionnelle envers le client
- De langue maternelle française, l'anglais ou l'allemand représente également un atout

## Tes contacts

Consultante en recrutement: Mélina Carnal (076 355 32 23)

Linienmanager: Sacha Mégroz

## Change d'emploi, pas d'employeur

Chez Zurich, l'expérience et les connaissances de nos collaborateurs sont des valeurs inestimables : Si tu souhaites donner une nouvelle orientation à ta carrière, nous te supportons en t'offrant des perspectives internes à l'entreprise. Pour plus d'informations, merci de bien vouloir te référer aux **règles de Fair-Play** que tu trouveras sur notre portail RH.

## Informations complémentaires

Ce poste est disponible à temps partiel ou à temps plein : 80-100%.

Lieu : Crissier

Flexwork possible jusqu'à 60% selon les directives internes (maximum 20% à l'étranger)

Si tu es prêt à relever le défi de ce poste varié et que tu corresponds aux qualifications demandées, nous nous réjouissons de traiter ton dossier de candidature. Tu peux postuler en cliquant sur le bouton «Postuler en ligne».

Nous n'exigeons pas de lettre de candidature. Tu pourras nous exposer ta motivation lors d'un entretien personnel.